

4-DAAGSE MEDIATION OPLEIDING



Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER *Nederland*





4-daagse mediation opleiding

Algemeen

Wanneer u de opleiding tot mediator bij Match-it volgt, doet u alle benodigde kennis op en kunt u direct aan het werk als mediator. U kunt deze opleiding in 4 dagen bij Match-it volgen. Wij zijn erkend door het ADR/MFN en u kunt zich desgewenst na deze opleiding verder scholen door ons tot ADR Certified Mediator bij het ADR International Register of MFN mediator. Onze trainingen vinden plaats in conferentiecentrum "Kaap Doorn" bij Utrecht. Match-it is een internationaal geaccrediteerd ADR opleidingsagentschap en een wettelijk erkende instelling voor kort beroepsonderwijs (CRKBO). Indien u nog 3 dagen(deel 2) volgt bij ons kunt u zich inschrijven als MFN erkende mediator. U heeft dan 7 dagen gevolgd.

Onze mediation opleiding is bedoeld voor iedereen die regelmatig met spanningen, onenigheden, geschillen of conflicten wordt geconfronteerd en gezamenlijk een oplossing nastreeft.

De opleiding kan worden gebruikt om zijn/haar gespreksvaardigheden te verbeteren, of om mediator te worden.

Doelgroep

De training mediation is geschikt voor o.a.:

- Professionals die werkzaam zijn bij woningcorporaties, maatschappelijke instellingen, en gemeenten;
- Arbodeskundigen, coaches en particulieren, klachtencommissie;
- Werknemers uit de bouw/aannemerswereld.

Trainers

De kwaliteit van een training staat of valt vaak bij de kwaliteit van de trainers. De trainer(s) van Match-it die de mediation opleiding verzorgen, zijn ervaren mediators en trainers, die zich ook actief bezighouden met de ontwikkeling van het vak. De trainers van de Match-it mediation opleiding zijn Mahtilde Hol en Jolanda Bosman, Lex Staal of wisselende gastdocenten.

Programma van de 4-daagse basistraining

Dag 1 Inleiding mediation / van voorbereidingsfase tot en met openings- en exploratiefase Ochtendprogramma 09.00 - 9.30 : ontvangst

09.30 - 10.30 : algemene inleiding: achtergronden en doelen van de training / concept van training / toelichting totale programma / huishoudelijke kwesties

10.30 - 11.45 : kennismaking deelnemers / inventarisatie persoonlijke ervaringen:

11.45 - 12.00 : pauze

12.00 - 13.00 : inleiding mediation: geschiedenis / ADR en exameneisen / voor- en nadelen / mogelijkheden en onmogelijkheden / gedragsregels / ethiek / het fasen-model (rol van de mediator) / per fase: taxatie, strategie en techniek / basishouding

13.00 - 14.00 : lunch

Middagprogramma

14.00 - 14.45 : de rol van het onderbewuste bij de mediations (NLP)

14.45 - 15.15 : inleiding: communicatie en conflicten (IJsberg)

15.15 - 15.45 : oefening: NLP vaardigheden voor conflicthantering

15.45 - 16.00 : pauze

16.00 - 16.20 : inleiding: fasering mediationprocedure cursisten

16.20 - 16.50 : inleiding: voorbereidingsfase

16.50 - 17.00 : oefenen: fasen mediation

17.00 - 18.00 : diner

Avondprogramma

18.00 - 18.45 : inleiding: openingsfase (te behandelen onderdelen / bijzondere aandachtspunten / do's and don'ts)

18.45 - 19.55 : oefening: openingsfase

19.55 - 20.00 : afronding

Dag 2 Ochtendprogramma

09.30 - 09.45 : ochtendprogramma en leerdoelen van de ochtend

09.45 - 10.45 : inleiding: exploratiefase en technieken: aandachtgevend gedrag / actief luisteren / reflecties op inhoud en gevoel (valkuilen bij gevoelsreflecties)

10.45 - 11.00 : pauze

11.00 - 13.00 : oefening: openingsfase en exploratiefase

13.00 - 14.00 : lunch

Middagprogramma

14.00 - 14.30 : voorbereidingsfase en openingsfase

14.30 - 16.30 : oefening: tweede sessie exploratiefase

16.30 - 17.00 : evaluatie blok 1 / uitreiking huiswerkopgave

Dag 3 De persoon van de mediator / van informatiefase tot en met onderhandelingsfase Ochtendprogramma

09.30 - 10.00 : ontvangst

10.00 - 10.30 : welkom / terugblik op blok 1 / bespreking programma blok 2 / inventarisatie persoonlijke ervaringen intervisie / huiswerkbespreking

10.30 - 10.45 : inleiding: de persoon van de mediator en de basishouding van een mediator

10.45 - 11.30 : oefening: Daniel Ofman, Kernkwaliteiten

11.30 - 11.45 : pauze

11.45 - 12.45 : machtsverschillen

12.45 - 13.45 : lunch

Middagprogramma

13.45 - 15.00 : inleiding: emoties: verschijningsvormen en oorzaken / verwerkingsprocessen

/ verhouding tussen de fasen in een mediationproces, de emoties van partijen en mediator en weerstanden en impasses / strategie en technieken

15.00 - 15.15 : pauze

15.15 – 16.00 : oefening: openingsfase tot en met onderhandelingsfase: Focus op omgaan met emoties (plus debriefing, feedback)

16.00 - 17.00 : film (Mediation in beweging :de 5 fasen) plus nabespreking

17.00 - 18.00 : diner

Avondprogramma

18.00 - 18.25 : inleiding: draai- en categorisatiefase (belangenfase): van standpunten naar belangen / het categoriseren van belangen / het creëren van een onderhandelingsagenda

18.25 - 19.55 : de kernkwadranten

19.55 - 20.00 : afronding

Dag 4 Ochtendprogramma

09.30 - 09.45 : korte terugblik / vragen

09.45 - 10.45 : oefenen: exploratiefase en draai- en categorisatiefase

10.45 - 11.00 : pauze

11.00 - 12.30 : oefening: informatiefase en draai- en

categorisatiefase, onderhandelingsfase en afrondingsfase (plus debriefing, feedback, onderhandelen)

12.30 - 13.30 : lunch

Middagprogramma

13.30 - 14.30 : werken met acteurs (rollenspel)

14.30 - 14.45 : pauze

14.45 - 16.30 : werken met acteurs (rollenspel)

16.30 - 17.00 : afronden, certificaatuitreiking